

Datum klacht	Functie medewerker	Omschrijving door klager van de gedraging van medewerker	Oordeel en Conclusie	Dagtekening afhandeling
170125	Financiën en Bedrijfsvoering	Onveilig gevoel bij gesprek	Uitgelegd, klacht ingetrokken.	200125
110225	Financiën en Bedrijfsvoering	Klacht en tip over online dienstverlening	Besproken, opgelost en tip overgenomen.	100325
100325	Begeleiden en plaatsen	Privacy schending	Ongegrond	210325
120325	Inkomen	Geen oog voor individuele situatie, waardoor te lage uitkering	Besproken en opgelost.	180325
240325	Inkomen	Wet niet goed toegepast klager onjuist geïnformeerd	Ongegrond	290425
100425	Begeleiden en plaatsen	Klager voelt zich onder druk gezet. Verzoek andere contactpersoon	Besproken en opgelost. Geen andere cp.	160425
290425	Inkomen	Gevoel machtsmisbruik: verzoek andere contactpersoon	Besproken, Verzoek ingewilligd. Klacht niet inhoudelijk onderzocht.	020525
190525	Begeleiden en plaatsen	Toezeggingen re-integratie niet nagekomen	Ingetrokken door klager.	200525
260525	Inkomen	Beschuldiging schending integriteit klager	Ongegrond	130625
260525	Inkomen	Te korte hersteltermijn geboden	Gegronnd	270525
020625	Financiën en Bedrijfsvoering	Verloop sollicitatieprocedure niet correct	Besproken en opgelost.	040625
260625	Inkomen	Trage afhandeling brede ondersteuning	Gegronnd en opgelost.	230925
020725	Inkomen	Trage afhandeling brede ondersteuning	Gegronnd en opgelost.	080725
110725	Begeleiden en plaatsen	Verzoek andere contactpersoon	Besproken en opgelost.	230725

050925	Inkomen	Communicatie en bereikbaarheid	Gegronnd en opgelost.	080925
211125	Inkomen	Inkomsten niet juist verrekend	Informatie verstrekt en opgelost.	031225
021025	Onbekend	Schending servicenorm	Buiten behandeling	271025
091025	Begeleiden en plaatsen	Onvoldoende steun Brede ondersteuning	Besproken en opgelost.	051125
151025	Begeleiden en plaatsen	Communicatie vanuit contactpersoon niet correct. Verzoek andere contactpersoon	Ongegrond en opgelost.	231225
171125	Inkomen	Vertraging in brede ondersteuning	Buiten behandeling gesteld.	100226
091225	Inkomen	Trage afhandeling brede ondersteuning	Besproken en opgelost	091225
091225	Inkomen	Niet cliëntgerichte onheuse bejegening	ongegronnd	301225
291225	Inkomen	Geen inkomen door gesprek met contactpersoon	Klacht doorgezonden naar bezwarencie.	210126